



Das Wichtigste in Kürze

- Neben einer Vergütung in CHF bieten wir unseren Vertragspartnern optional auch die Vergütung der MasterCard-, VISA- oder Maestro-Abrechnung in Fremdwährungen.
- Voraussetzung für diesen Service ist eine Zusatzvereinbarung, die Ihren bestehenden Vertrag mit der Telekurs Multipay entsprechend ergänzt.
- Für die Vergütung in anderen Fremdwährungen verrechnet Telekurs Multipay grundsätzlich einen Kommissionszuschlag von 0,2% des Transaktionsbetrags.
- Diese Dienstleistung offerieren wir allen MasterCard-, VISA- und Maestro-Vertragspartnern.

Informationen zur Fremdwährungsvergütung

Neben CHF vergütet Telekurs Multipay auf Wunsch auch in Fremdwährungen. Dabei können Sie wählen, in welcher Währung Sie Ihre MasterCard-, VISA- oder Maestro-Transaktionen einliefern. Und Sie entscheiden, in welcher Währung Ihre Transaktionen vergütet werden sollen. Sie können z.B. eine Kreditkartenzahlung in USD akzeptieren und sich die Transaktion in EUR gutschreiben lassen.

Wichtige Voraussetzungen

Ausschilderung Preise	Die Preise der angebotenen Waren und Dienstleistungen sind in allen Währungen auszuzeichnen, die Sie akzeptieren.
Terminal/Infrastruktur	Damit Sie Zahlungen in Fremdwährungen akzeptieren können, muss Ihr EFT/POS-Terminal oder das virtuelle Terminal in der Zahlsoftware Ihres Payment Service Providers entsprechend ausgestattet sein. Nicht jedes Terminal verfügt über diese Möglichkeiten. Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Terminal- bzw. Systemanbieter.
Fremdwährungskonten	Für die Vergütung in Fremdwährungen benötigen Sie entsprechende Fremdwährungskonten. Bei der Eröffnung eines solchen Kontos berät Sie Ihre Bank.
Zusatzvereinbarung	Voraussetzung für die Fremdwährungsvergütung ist eine Zusatzvereinbarung zum bestehenden Vertrag mit Telekurs Multipay. Diese legt fest, welche Fremdwährungen wir Ihnen vergüten und auf welche Konten wir die Zahlungen überweisen dürfen. Zudem werden die Autorisationslimite, die Mindestkommission für Fremdwährungen sowie der Kommissionszuschlag festgehalten.

Aktivierung	Telekurs Multipay aktiviert die Fremdwährungsvergütung spätestens fünf Arbeitstage nach Erhalt der Zusatzvereinbarung.
Manuelle Abwicklung	Manuell abgewickelte Zahlungen mittels Imprinter werden nur in CHF, EUR und USD akzeptiert. Für alle Währungen stehen eigene MasterCard- und VISA-Verkaufsbelege zur Verfügung. Bitte verwenden Sie für deren Einlieferung die separaten, auf die jeweilige Währung lautende MasterCard- oder VISA-Sammelabrechnung für CHF, EUR und USD und reichen Sie diese in separaten Couverts ein.

Konditionen und Kosten

Aktivierung	Der Abschluss der Zusatzvereinbarung und die Aktivierung der Fremdwährungsvergütung sind kostenlos.
Währungsumrechnung	Die Umrechnung der Einlieferung erfolgt über den «Devisenmittelkurs» der Internationalen Kartensysteme. Das heisst, die Fremdwährung wird in USD umgerechnet und bei den Kartensystemen eingereicht. Bei der Vergütung wird die Umrechnung in CHF oder via CHF in die gewünschte Vergütungswährung umgerechnet. Hier gilt der aktuelle «Devisenankaufskurs/-verkaufskurs bis CHF 50 000.–».
Kommissionszuschlag	Für alle Vergütungswährungen fällt ein Kommissionszuschlag von 0,2% des Transaktionsbetrags an, der wie die übrigen vertraglich vereinbarten Kommissionen in Rechnung gestellt wird.
Vergütungsspesen	Möglicherweise erhebt Ihre Bank Spesen für die Vergütung in Fremdwährungen oder eine Überweisung auf ausländische Bankkonten. Diese Kosten gehen zu Ihren Lasten und werden direkt bei der Überweisung durch Ihre Bank belastet. Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Bank.

Haben Sie Fragen zur Fremdwährungsvergütung?

Weitere Informationen zu diesem Service erhalten Sie von Ihrem Telekurs Multipay-Kundenberater. Bei Fragen zur Fremdwährungsakzeptanz Ihres Terminals wenden Sie sich bitte an Ihren Terminal- bzw. Systemanbieter.

Dynamic Currency Conversion

by  Telekurs Multipay

Dynamic Currency Conversion

Wenn Sie viele ausländische Kunden haben, empfehlen wir Ihnen unsere Dienstleistung Dynamic Currency Conversion (DCC).

Das sind Ihre Vorteile

- Zusätzliche Dienstleistung für Ihre Kunden generiert Ihnen Mehrumsatz und zufriedeneren Kunden
- Tiefere Kommissionen dank Währungsgewinn auf DCC-Transaktionen
- Sämtliche Vergütungen in ihrer Landeswährung, daher kein Fremdwährungsrisiko
- DCC-Ertrag wird mit jeder Vergütung ausbezahlt
- Einfaches Handling und Reporting
- Ein einziger Ansprechpartner

www.telekurs-multipay.com/dcc