

# BANCA EUROMOBILIARE: TELEKURS iD ALS PRAKTISCHES ARBEITSINSTRUMENT IM FRONTBEREICH

Die Banca Euromobiliare (Suisse) SA mit Sitz in Lugano gehört zur führenden italienischen Bankengruppe Credito Emiliano S.p.A. Das Finanzinstitut hat sich dieses Jahr entschlossen, für den Frontbereich ein Vorgängerdisplay mit dem Finanzinformationsprodukt Telekurs iD abzulösen. Dieser Entscheid hat sich gelohnt. Die Mitarbeitenden der Banca Euromobiliare haben sich sehr schnell mit Telekurs iD vertraut gemacht. Sie schätzen besonders die grössere Datenabdeckung, vor allem im Bereich der Wertpapieranalysen und Finanznachrichten.



Das Schweizer Finanzinstitut Banca Euromobiliare (Suisse) SA (Banca Euromobiliare) wurde 1999 durch die Bankengruppe Credito Emiliano S.p.A. (CREDEM) gegründet. Die CREDEM gilt als eine der führenden Bankengruppen in Italien. Banca Euromobiliare spezialisiert sich auf das Private Banking und bietet ihrer Kundschaft massgeschneiderte Anlagelösungen an mit einem speziellen Fokus auf optimale Strategien zur Erzielung von hoher Performance. Seit ihrer Gründung bezieht die Banca Euromobiliare globale Finanzinformationen von Telekurs Financial. Roberto Palladino, IT-Verantwortlicher der Banca Euromobiliare, erläutert diese Entscheidung: "Als führender Datenprovider der Schweiz konnte Telekurs Financial unsere hohen Ansprüche erfüllen. Für unsere Bank war es natürlich auch ein grosser Vorteil, dass Telekurs Financial schon lange Zeit mit einer eigenen Filiale auf dem Finanzplatz Tessin präsent war." Tatsächlich schätzen es die meist aus Italien stammenden Mitarbeitenden der Banca Euromobiliare sehr, wenn sich ihr Ansprechpartner nicht nur in der unmittelbaren Nähe befindet, sondern ebenfalls ihre Muttersprache beherrscht.

## Eine Displaylösung für den Frontbereich

Dieses Jahr hat sich die Banca Euromobiliare entschlossen, das Produktangebot von Telekurs Financial vermehrt einzusetzen, im Besonderen das Finanzinformationsdisplay Telekurs iD. Für seinen Frontbereich suchte das Finanzinstitut nach einer neuen Displaylösung im mittleren Preissegment mit anwenderfreundlichen Funktionalitäten und einer globalen Datenabdeckung. Telekurs iD hat alle Auflagen erfüllt: das Display konnte die Vorgängerlösung erfolgreich ablösen und kommt nun als praktisches Arbeitsinstrument bei der Kundenberatung zum Einsatz.

## Dynamischer Datenexport

Die neuen Anwender von Telekurs iD haben sich recht schnell mit dem neuen Display vertraut gemacht und erkennen schon einige Vorteile gegenüber der früheren Lösung. Dazu Roberto Palladino: "Die Anwender haben mir bestätigt, dass Telekurs iD eine viel grössere Datenabdeckung bietet, vor allem im Bereich der Wertpapieranalysen und Finanznachrichten." Auf ein positives Echo sind ebenfalls die vielen praktischen Features gestossen, die den Kundenberater bei seiner administrativen Arbeit unterstützen, beispielsweise der dynamische Datenexport. Hier erweist es sich als grosser Vorteil, möglichst schnell auf die aktuellen Finanzdaten zuzugreifen und diese dem Anlagekunden in geeigneter Form zu liefern. Bietet Telekurs iD noch weitere Vorteile?

– Finanzinformationen von Telekurs **iD** liefern den Kundenberatern der Euromobiliare wichtige Hintergrundinformationen. Dank der intelligenten Verknüpfung aller Finanzinformationen verweist das umfangreiche Kontextmenü nach einem einzigen Klick auf einen Quote auf Unternehmens- und Analyse-Daten, Corporate Actions, News, etc.

**“Für unsere Bank war es natürlich auch ein grosser Vorteil, dass Telekurs Financial schon lange Zeit mit einer eigenen Filiale auf dem Finanzplatz Tessin präsent war.”**

Roberto Palladino, IT-Verantwortlicher der Banca Euromobiliare

– Neben Daten und Funktionalitäten erhalten Anwender von Telekurs **iD** auch ein massgeschneidertes Angebot an Schulungen sowie Wartungs- und Anwendersupport von Mitarbeitenden der Luganeser Telekurs-Geschäftsstelle. Dazu Roberto Palladino: “Der Servicegedanke ist bei Telekurs Financial wirklich sehr ausgeprägt. Meistens genügt schon ein Telefonanruf am frühen Morgen und eine Stunde später ist der Telekurs-Techniker schon bei uns im Hause und kann uns schnell eine fachtechnische Lösung bieten.”

– Schliesslich erweist sich auch der kombinierte Einsatz von Telekurs **iD** mit dem Processing-Produkt Valordata Feed (VDF) für die Euromobiliare als Vorteil in Sachen Datenkohärenz. Der Einsatz von VDF soll nun auch erweitert werden. Dazu Roberto Palladino: “Seit etwa drei Monaten verwenden wir den VDF auch für die manuelle Erfassung von Stammdaten.”

### Die Stärken von Telekurs **iD**

- Die verschiedenen Navigationsmöglichkeiten (rechte Maustaste, Drag & Drop etc.) erlauben einen individuellen und intuitiven Umgang mit dem modernen Finanzinformationsdisplay.
- Telekurs **iD** unterstützt mit verschiedenen Suchmöglichkeiten (Quick Search, erweiterte Suche oder Shortcuts) die effiziente Recherche von neuen Anlagemöglichkeiten.
- Intelligente Verknüpfung von Finanzdaten: von einem Quote direkt und rasch auf relevante News, Corporate Actions oder historische und aktuelle Time- & Sales-Daten zugreifen.
- Zu den Support-Dienstleistungen von Telekurs **iD** gehören regelmässige Update-Schulungen und ein 24-Stunden-Helpdesk für Anwenderfragen zu Technik oder Dateninhalten.

Die Euromobiliare zieht eine sehr positive Bilanz über den Einsatz von Telekurs **iD**. Mit der Kombination von Real-Time-Kursen, News und Detailinformationen in den eigens geschaffenen User-Screens sind die Anwender jederzeit und rasch über das Marktgeschehen informiert. Zudem ermöglichen es die speziellen Features (Limiten, Datenexport, Analysen etc.) von Telekurs **iD**, jederzeit auf kurzfristige Veränderungen zu reagieren und den Kunden neue Anlagemöglichkeiten aufzuzeigen.

### Telekurs Lugano: Mehr als 25 Jahre am Puls des Tessiner Finanzplatzes

1980 entschied sich Telekurs, einen festen Standort in Lugano zu gründen. Die Luganeser Telekurs-Niederlassung befindet sich heute einige Gehminuten vom Stadtzentrum entfernt. Von hier aus betreut Renato Bianchetti zusammen mit Maria Dadò Silvàn (Verkaufssupport und Schulungen) und den drei Technikern von Telekurs Services (Rainer Hunziker, Martino Fey und Alvaro Pagnamenta) alle Tessiner Kunden.

Das Tessin ist neben Zürich und Genf der dritt wichtigste Finanzplatz der Schweiz. Zu den wichtigsten Telekurs-Kunden der Region gehören die BSI, Banca del Gottardo, Corner Banca, PKB Privatbank und Banca dello Stato del Canton Ticino.

### Kontakt

Belgien +32 2 7900-500  
Deutschland +49 69 717 00-0  
Frankreich +33 1 55 35 11 55  
Irland +353 1 477 3146  
Italien +39 02 76 45 631  
Japan +81 3 3808 22 71

Luxemburg +352 261 16-1  
Niederlande +31 20 3012 888  
Österreich +43 1 532 45 71 0  
Singapur/Hongkong +65 6338 3808  
UK +44 20 7550 5000  
USA +1 203 353 8100

#### Telekurs Financial Information Ltd.

Hardturmstrasse 201, Postfach  
CH-8021 Zürich  
Tel. +41 44 279 51 11  
Fax +41 44 279 51 12  
E-Mail: sales.tkf@telekurs.com  
www.telekurs-financial.com