

SERVICEANGEBOT FINTOP

Wenn Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und die Systemadministration der Telekurs Financial übertragen wollen, bietet Fintop ein umfassendes Serviceangebot. Hinter Fintop steht ein Team von Systemspezialisten, das rund um die Uhr den störungsfreien Betrieb Ihrer Systeme sicherstellt.

Servicezeit

Mit dem Serviceangebot Fintop steht der technische Support von Telekurs dem Kunden 5x24 h zur Verfügung (Sonntag 23:00 Uhr bis Freitag 23:00 Uhr). Telekurs stellt sicher, dass die Server der Kundeninstallation bis spätestens Sonntag 23:00 Uhr überprüft und betriebsbereit sind. Darüber hinaus werden die Systeme 7x24 h überwacht. In der Schweiz kann auf speziellen Wunsch eine zusätzliche Pikett-Organisation bereitgestellt werden. Kontaktieren Sie unseren Verkauf für eine Offerte.

Problem- und Incident-Management

Ihr System-Betreuer fungiert als direkter Ansprechpartner für alle systemspezifischen Angelegenheiten. Telekurs ist über Ihre Kundeninstallation genau informiert und deshalb in der Lage, umgehend Support zu leisten. Unabhängig von der Ursache des Problems übernimmt Telekurs eine aktive Rolle bei dessen Lokalisierung und Lösung. Wenn immer möglich, werden Probleme via Remote-Zugriff gelöst. Ist ein Einsatz vor Ort notwendig, sind die Kosten im Serviceangebot eingeschlossen.

System-Wartung

Sämtliche Kosten von der Planung bis zur Installation sind im Serviceangebot inbegriffen. Die neuesten Patches und Releases werden in Absprache mit dem Kunden kostenlos auf dem Kundensystem installiert und in Betrieb genommen. Notwendige Upgrades von System- und Kommunikationssoftware werden ebenfalls ohne zusätzliche Verrechnung des Arbeitsaufwandes installiert.

Systemadministration

Das Fintop-Team übernimmt sämtliche Systemadministrations-Aufgaben und führt eine 7x24 h Überwachung der Kunden-Anlage durch. Nach Absprache mit dem Kunden werden regelmässig Wartungsarbeiten an den Systemen durchgeführt.



Sprechen Sie mit Ihrem Telekurs Verkaufsberater über dieses umfassende Serviceangebot. Wir beraten Sie gerne.

Belgien +32 2 7900-500
Deutschland +49 69 717 00-0
Frankreich +33 1 55 35 11 55
Irland +353 1 477 3146
Italien +39 02 76 45 631
Japan +81 3 3808 22 71

Luxemburg +352 261 16-1
Niederlande +31 20 3012 888
Österreich +43 1 532 45 71 0
Singapur/Hongkong +65 6338 3808
UK +44 20 7550 5000
USA +1 203 353 8100

Telekurs Financial Information Ltd.

Hardturmstrasse 201, Postfach
CH-8021 Zürich
Tel. +41 44 279 51 11
Fax +41 44 279 51 12
E-Mail: sales.tkf@telekurs.com
www.telekurs-financial.com