

## Was ist VISA Electron?

VISA Electron ist ein internationales Zahlungsprodukt von VISA und ist der ideale Zusatz zur VISA-Kreditkarte. Mit 250 Millionen Karteninhabern weltweit wird VISA Electron vor allem von Touristen oder ausländischen Kunden an über 30000 Verkaufsstellen in der Schweiz eingesetzt. VISA Electron wurde speziell für den EFT/POS-Einsatz entwickelt und kann ausschliesslich elektronisch verarbeitet werden.

## Was sind die Vorteile von VISA Electron?

- Zugang zu einer grossen internationalen Kundengruppe.
- Grössere Zahlungssicherheit, da jede Zahlung vom Kartenherausgeber elektronisch autorisiert wird.
- Telekurs Multipay-Zahlungsgarantie bei jeder korrekt durchgeführten Transaktion.

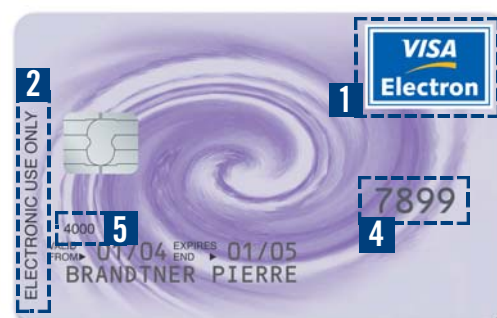
## Wie wird VISA Electron verarbeitet?

- Schliessen Sie einen entsprechenden Vertrag mit Telekurs Multipay ab.
- Überprüfen Sie die Karte auf ihre Erkennungszeichen und Sicherheitsmerkmale.
- Autorisieren Sie die Karte immer über Ihr EFT/POS-Terminal. Um von VISA Electron zu profitieren, brauchen Sie ein elektronisches EFT/POS-Terminal.
- Lassen Sie den ausgedruckten Beleg von Ihrem Kunden unterzeichnen.
- Überprüfen Sie die Unterschrift mit der Signatur auf der Karte sowie das Kundenfoto auf der Karte, falls vorhanden.
- **Achtung: Es sind keine Mail-/Phone-Order-, Internet-Transaktionen und auch keine Hotelreservierungen möglich. Der Datenaustausch (Einlieferung von Transaktionen) mit Telekurs Multipay AG muss täglich erfolgen.**

## Woran erkennen Sie die VISA Electron-Karte?

Folgende Erkennungs- und Sicherheitsmerkmale sind auf allen VISA Electron-Karten:

- 1 Alle Karten müssen das «VISA Electron»-Logo aufweisen. Das VISA-Logo kann, muss aber nicht zwingend, auf der Karte sein. Es gibt ein paar wenige europäische Karten, auf welchen aus historischen Gründen auch das VISA-Logo auf der Karte sein kann. Bei gewissen ausländischen Debitkarten kann sich das VISA Electron-Logo auch auf der Rückseite befinden. In diesem Fall ist VISA Electron die internationale Zahlungsfunktion.
- 2 Am Vermerk «nur elektronische Abwicklung» (engl. «Electronic use only»).
- 3 Am Unterschriftenfeld, das sowohl auf der Vorder- als auch auf der Rückseite platziert sein kann.
- 4 Allenfalls an der Kartennummer, die ausser den letzten vier Ziffern aber nicht unbedingt ersichtlich ist. Die Karten haben im Gegensatz zu VISA-Kreditkarten keine Hochprägungen.
- 5 Die ersten vier Ziffern der Kartennummer müssen auf allen Karten in kleiner Schrift ersichtlich sein.



Falls Sie Zweifel bezüglich der Echtheit der Karte haben, wenden Sie sich bitte an die Telekurs Multipay-Notfallzentrale unter der Telefonnummer 0800 80 10 10.