

Problem Management, Help Desk

Bei Problemen im Zusammenhang mit der Dienstleistung wenden sie sich bitte an den Help Desk der entsprechenden Gesellschaft der Telekurs Group (TK) oder der SIS Swiss Financial Services Group AG (SIS Group).

SIC Operations Center

☎ Telefon +41 44 279 42 00 / +41 44 279 47 00
☎ Fax +41 44 279 47 41

Das SIC Operations Center ist an den Bankwerktagen von 06.00 Uhr bis 21.00 Uhr besetzt (MEZ). Ausserhalb dieser Zeit werden Anrufe auf den Help Desk der Telekurs Services AG weitergeleitet welche bei Bedarf den entsprechenden Pikettdienst anbietet.

Info Center Card Solutions

P R I M A S (Problemanalysis, Information Management Services)
Erreichbarkeit und Support 365 Tage x 24 Std.

☎ Telefon +41 44 279 46 66
☎ Fax +41 44 279 64 12

Von 18:45 Uhr bis 07:00 Uhr wird Ihr Anruf von einem VoiceMail entgegengenommen und durch einen Pikett-Mitarbeiter sofort bearbeitet. Der Rückruf erfolgt umgehend, sofern das VoiceMail besprochen wurde.

Help Desk Financial Information Ltd.

☎ Telefon +41 44 279 55 55
☎ Fax +41 44 279 56 56

Der Help Desk ist an den Bankwerktagen von 07.30 Uhr bis 18.00 Uhr besetzt (MEZ). Ausserhalb dieser Zeit werden Anrufe auf den Help Desk der Telekurs Services AG weitergeleitet welche bei Bedarf den entsprechenden Pikettdienst anbietet.

Help Desk Telekurs Services AG

Für Filetransfer Services Kunden 7 x 24 Stunden
System Control Center SCC

☎ Telefon +41 44 279 26 41

PayNet Support

☎ Telefon: +41 44 832 95 77
☎ Fax: +41 44 832 95 25

Die PayNet Support HotLine ist an Bankwerktagen von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr, sowie von 13:30 Uhr bis 17:00 Uhr besetzt (MEZ). Von 17:00 Uhr bis 08:00 Uhr werden Anrufe auf den Help Desk der Telekurs Services AG weitergeleitet welche bei Bedarf den entsprechenden Pikettdienst anbietet.

Help Desk SIS SegalInterSettle

☎ Telefon +41 44 288 48 48
☎ Fax +41 44 288 58 48

Der Help Desk ist an den Bankwerktagen von 07.00 Uhr bis 19.00 Uhr besetzt (MEZ). Ausserhalb dieser Zeit ist der Help Desk nicht besetzt.